

2023

EDUCATION — GENERAL

Paper : SEC-A-1 and SEC-A-2

*Candidates are required to give their answers in their own words  
as far as practicable.*

প্রান্তলিখিত সংখ্যাগুলি পূর্ণমান নির্দেশক।

Paper : SEC-A-1

(Communication Skills)

Full Marks : 80

১। নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির উত্তর দাও :

- (ক) যোগাযোগের দুটি প্রকৃতি উল্লেখ করো।
- (খ) যোগাযোগের উপাদানগুলি উল্লেখ করো।
- (গ) আন্তর ব্যক্তিগত যোগাযোগ কাকে বলে?
- (ঘ) শ্রেণিকক্ষে যোগাযোগের দুটি বাধা কী কী?
- (ঙ) পঠনের প্রকারভেদ কী কী?
- (চ) গণযোগাযোগ কাকে বলে?
- (ছ) যোগাযোগ প্রক্রিয়ায় মাধ্যম কাকে বলে?
- (জ) ভাষাগত যোগাযোগের প্রেরক সংক্রান্ত উপাদানগুলি কী কী?
- (ঝ) শ্রবণ প্রক্রিয়ায় শ্রোতার দুটি ভূমিকা উল্লেখ করো।
- (ঞ) সক্রিয় শ্রবণ কাকে বলে?
- (ট) দলবদ্ধ আলোচনার প্রকারভেদগুলি কী কী?
- (ঠ) তাৎক্ষণিক বক্তৃতার যে-কোনো দুটি উপকারিতা লেখো।
- (ড) বাচনিক যোগাযোগ কাকে বলে?
- (ঢ) সরব পাঠের দুটি উপকারিতা লেখো।
- (ণ) তাৎক্ষণিক বক্তৃতা কাকে বলে?
- (ত) পঠনের সংজ্ঞা দাও।
- (থ) নীরব পাঠের দুটি অসুবিধা লেখো।
- (দ) বিস্তৃত পাঠ কাকে বলে?

(খ) পঠনের যে-কোনো দুটি বৈশিষ্ট্য লেখো।

(ক) স্ক্যানিং বলতে কী বোঝো?

২। যে-কোনো তিনটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

(ক) যোগাযোগ প্রক্রিয়ার নীতিসমূহ আলোচনা করো।

(খ) পুঙ্খানুপুঙ্খ পাঠ কী? তার উপযোগিতা কী কী?

(গ) শ্রবণের বাধাসমূহ আলোচনা করো।

(ঘ) বিভিন্ন প্রকার শ্রোতার সংক্ষিপ্ত বিবরণ দাও।

(ঙ) দলগত আলোচনা কাকে বলে? এর সুবিধা ও অসুবিধাগুলি আলোচনা করো।

(চ) নীরব পাঠ বলতে কী বোঝায়? এই পাঠের সুবিধা কী কী?

৩। সংক্ষিপ্ত টীকা লেখো :

(ক) অবাচনিক যোগাযোগ

(খ) লিখন দক্ষতার প্রয়োজনীয়তা।

### [ English Version ]

*The figures in the margin indicate full marks.*

1. Answer the following questions :

- Write two nature of communication.
- Mention the elements of communication.
- What is meant by Intra-Personal Communication?
- What are the two barriers of communication in the classroom?
- What are the types of reading?
- What is Mass Communication?
- What is meant by medium in the process of communication?
- What are the sender related factors of verbal communication?
- Mention any two roles of listener in the process of listening.
- What is active listening?
- What are the different types of group discussion?
- Write any two utilities of extempore.
- What is verbal communication?